

I. 로그인 후 계속 로그인 화면으로 롤백 되는 현상

- 아래 로그인 화면에서 로그인 시 비밀번호 입력 후 다시 로그인 화면으로 롤백 되어 다시 초기 화면으로 돌아오는 경우 다음과 같은 방법으로 시도해 보시기 바랍니다.

보건복지부 국가 입·퇴원 관리시스템

아이디 로그인

아이디

패스워드를 입력하세요.

로그인

아이디/비밀번호 찾기

공인인증서 로그인

로그인

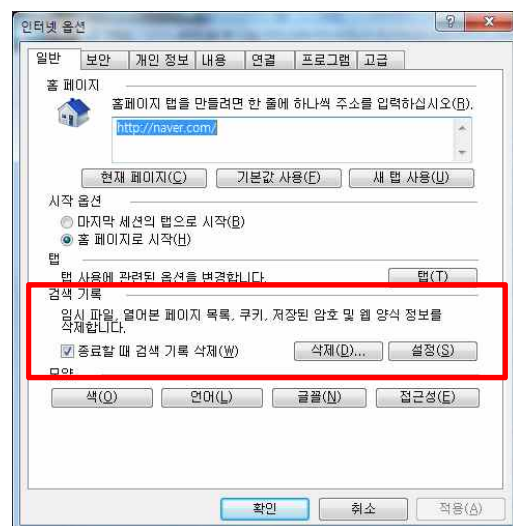
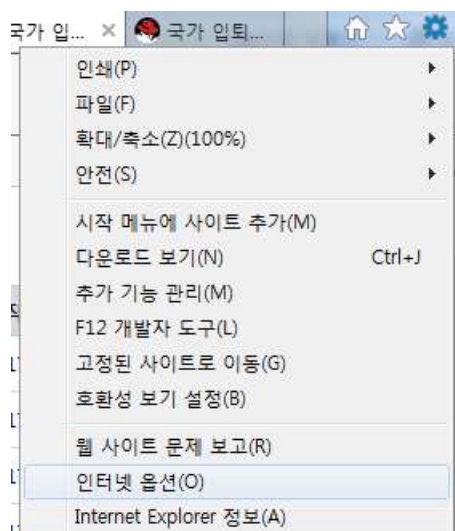
보건복지부 (30113) 세종특별자치시 도움4로 13 보건복지부 (정부세종청사 10동)
정신건강복지법 안내콜센터 02-2204-0003 | 보건복지콜센터 129 | 시스템관련문의 : 02-2204-0049~0051

II. 로그인 후 계속 로그인 화면으로 롤백 되는 현상

1. 공인인증서가 아닌 ID/PW를 이용하여 로그인 시도
: 아이디 입력하여 로그인이 정상적으로 된다면 공인인증서 만료나 변경 등으로 인한 문제일 수 있으므로 아이디로 로그인 후 우측 상단 '정보수정' 을 클릭하여 공인인증서 재 등록

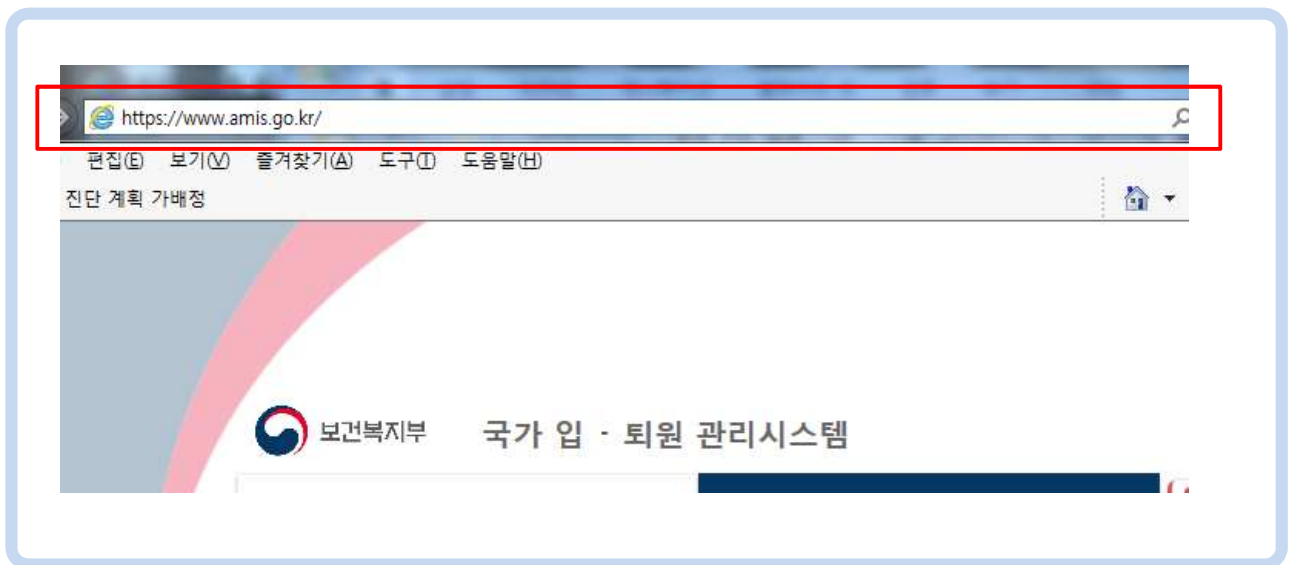


2. 이전 임시파일 삭제
: 도구 > 인터넷 옵션 메뉴 > 일반 > 검색기록 > 삭제
에서 '임시인터넷파일 과 쿠키 및 웹사이트 데이터 삭제'
하고 브라우저 종료 후 재 접속

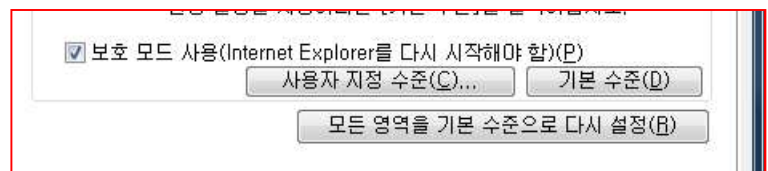
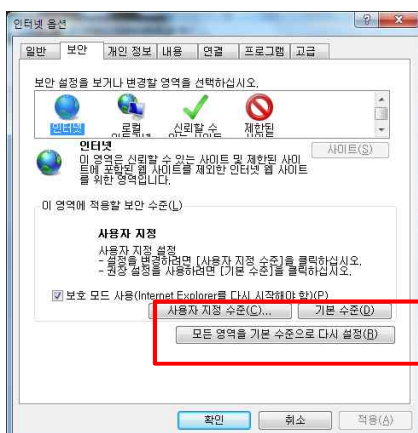


II. 로그인 후 계속 로그인 화면으로 롤백 되는 현상

3. Amis를 즐겨찾기나, 홈페이지로 등록 하여 들어오지 말고 상단 주소 창에서 직접 입력하여 접속하여 보시기 바랍니다.



4. 도구 > 인터넷 옵션 > 보안 탭에서
: 모든 영역을 기본 수준으로 다시 설정



II. 로그인 후 계속 로그인 화면으로 롤백 되는 현상

5. IE 업데이트

amis 시스템은 기본적으로 IE 9.0 이상에서 작동하며 원할한 사용을 위해 최신버전 익스플로러 (IE11)나 크롬 브라우저를 권장하고 있습니다.

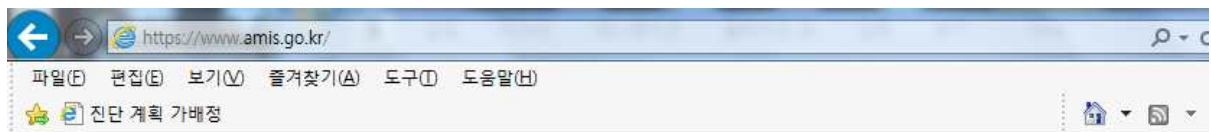
익스플로러 메뉴 > 도움말 > Internet Explorer 정보 를 확인하여 익스플로러 정보를 확인하신 후 버전을 11.0으로 업데이트 하여 보시기 바랍니다.

6. 크롬 브라우저 사용

- 위의 익스플로러의 설정변경 등 작업으로도 문제의 해결이 되지 않는 경우 크롬 브라우저를 사용하여 접속해 보시기 바랍니다.
- 크롬 브라우저는 구글 사이트의 크롬 다운로드,
<https://www.google.com/chrome/browser/desktop/index.html>
혹은, 포털사이트에서 크롬 다운로드를 통해 다운로드 및 설치를 진행할 수 있습니다.

II. 사이트 접속 자체 불가능한 경우

- 아래와 같이 사이트 접속이 안되는 경우 SSL 보안 설정 문제이기에
사용하시는 브라우저 옵션 을 변경 하셔서 접속이 가능합니다.



이 페이지를 표시할 수 없습니다.

[고급] 설정에서 TLS 1.0, TLS 1.1 및 TLS 1.2를 켜 다음 <https://www.amis.go.kr> 에 다시 연결해 보세요. 이 오류가 계속되는 경우 이 사이트는 지원되지 않는 프로토콜 또는 안전하지 않은 RC4 (세부 정보를 위한 링크)와 같은 암호 그룹을 사용할 수도 있습니다. 사이트 관리자에게 문의하세요.

설정 변경

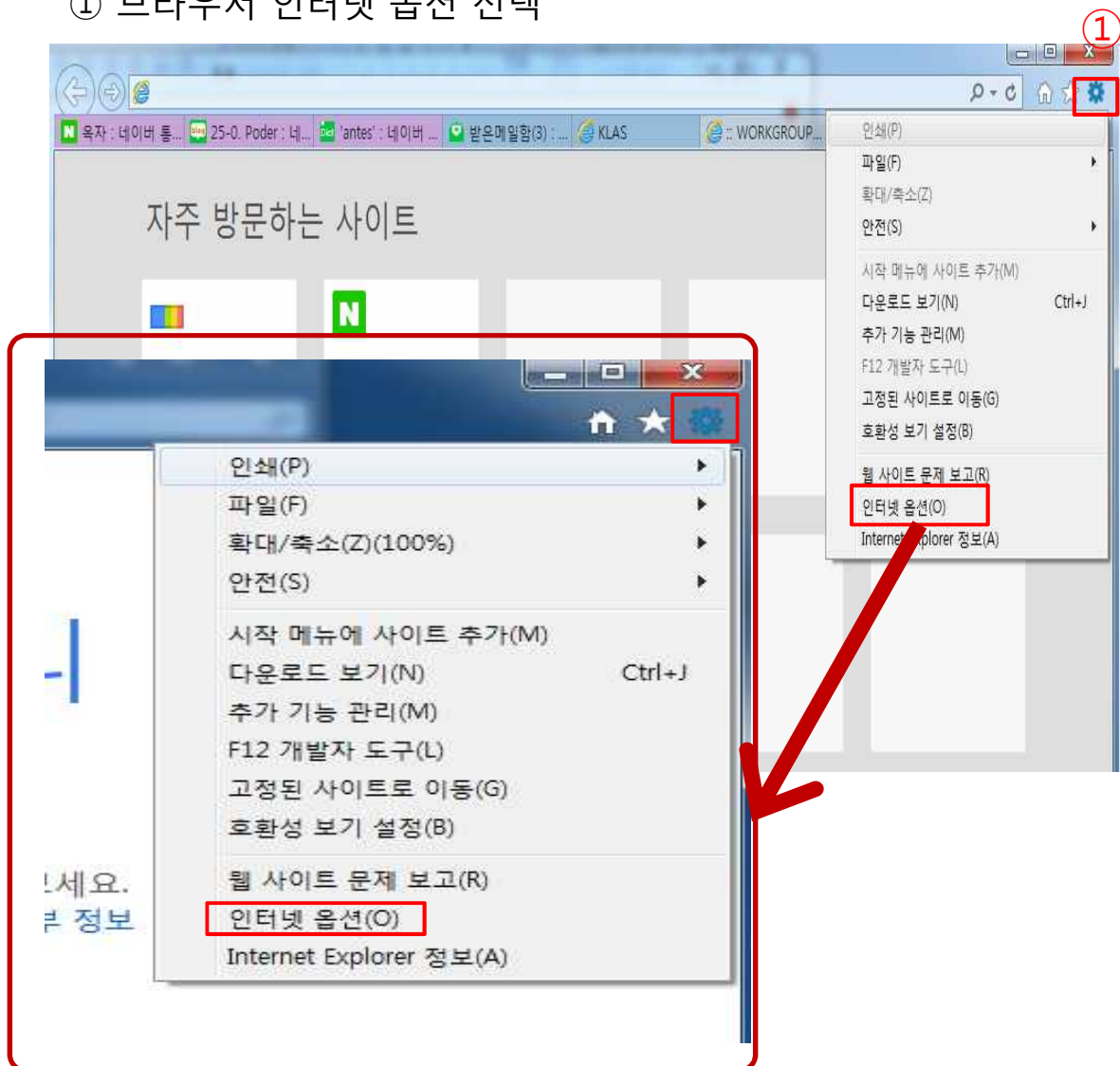
국가 입·퇴원관리 시스템 <브라우저 설정 확인 및 TLS 1.2 사용 설정>

1. 브라우저 옵션 설정

: 국정원 정보시스템 운영 보안지침에 의거 개인정보가 포함되는 서비스 제공 시는 서버 보안 인증서 TLS 1.2 이상에서 제공해야 함

2. 브라우저 옵션 확인 및 설정

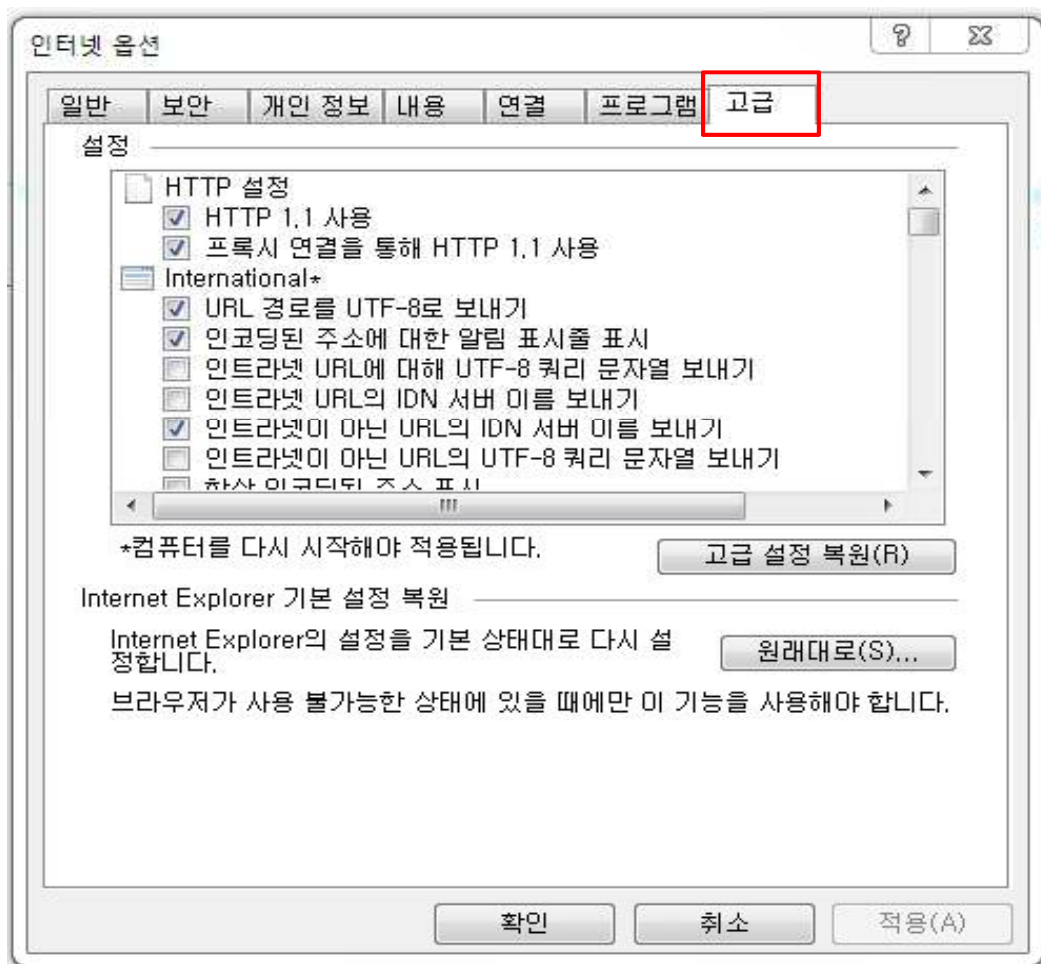
① 브라우저 인터넷 옵션 선택



국가 입·퇴원관리 시스템 <브라우저 설정 확인 및 TLS 1.2 사용 설정>

2. 브라우저 옵션 확인 및 설정

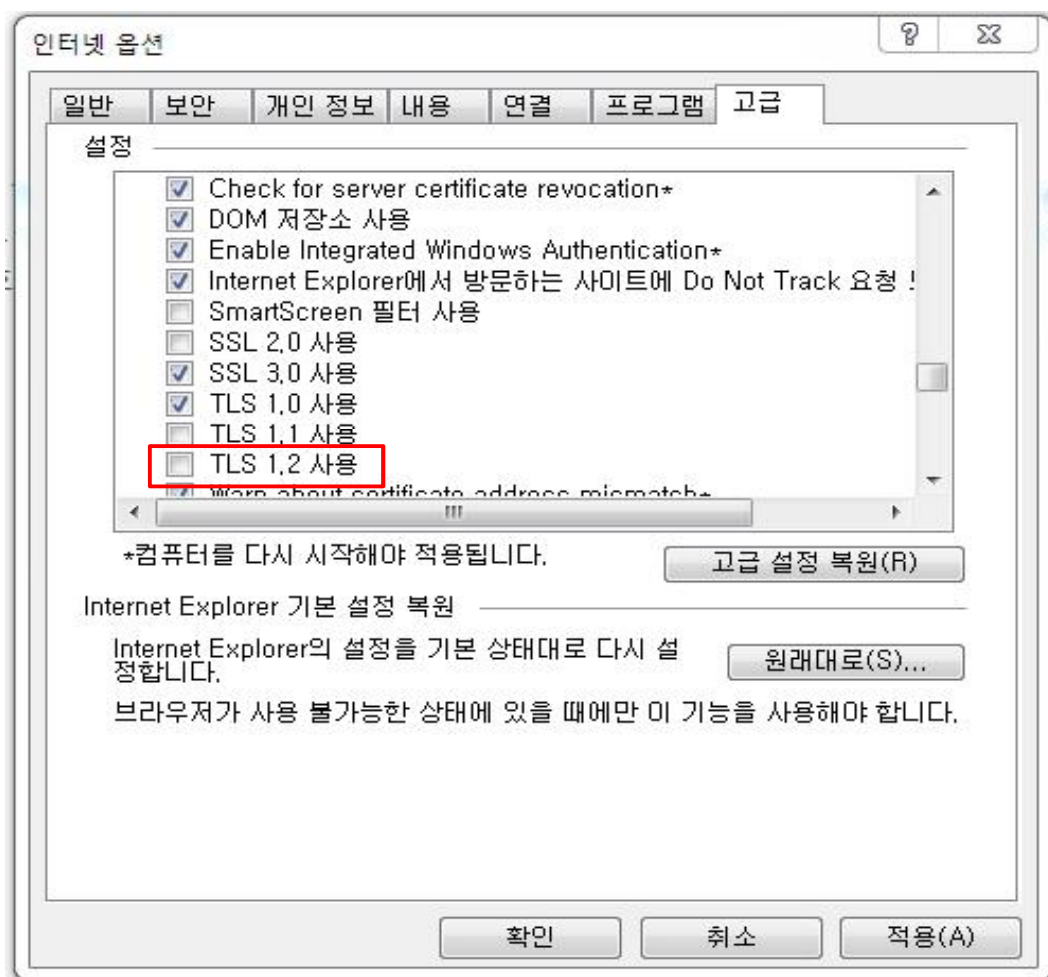
② 브라우저 고급 탭 선택



국가 입·퇴원관리 시스템 <브라우저 설정 확인 및 TLS 1.2 사용 설정>

2. 브라우저 옵션 확인 및 설정

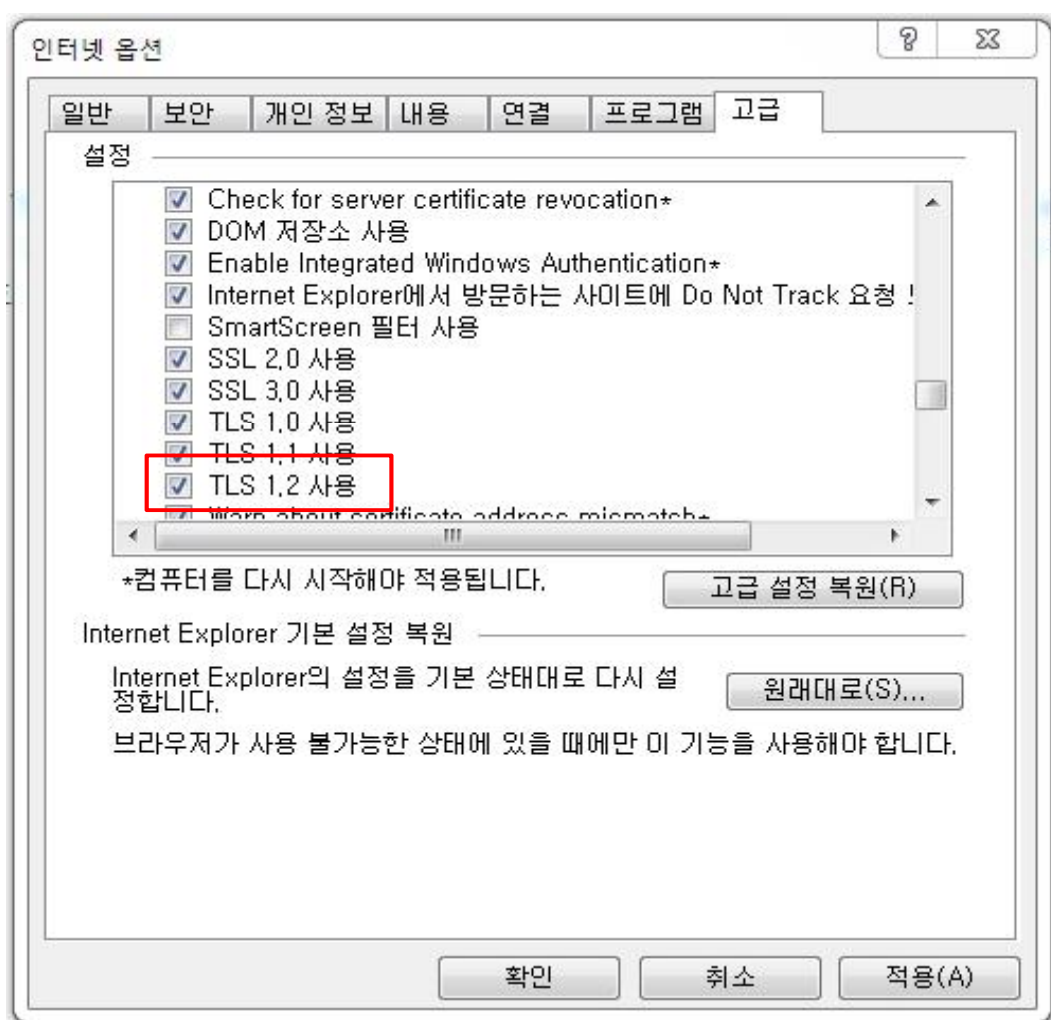
③ 브라우저 SSL 및 TLS 설정 확인



국가 입·퇴원관리 시스템 <브라우저 설정 확인 및 TLS 1.2 사용 설정>

2. 브라우저 옵션 확인 및 설정

④ 브라우저 TLS 1.2 사용 설정



※ 주의 : 소속 기관의 SSL 및 TLS 기존 정책을 유지하고 추가로 TLS 1.2 사용을 설정하시기 바랍니다.

※ SSL 및 TLS : 개인 PC와 서버간의 교환 정보에 대해 보안 처리

국가 입·퇴원관리 시스템 <브라우저 설정 확인 및 TLS 1.2 사용 설정>

2. 브라우저 옵션 확인 및 설정

⑤ 브라우저 TLS 1.2 사용 적용 및 확인

